

## มาตรฐานการให้บริการของห้องปฏิบัติการปุ๋ย

กองวิจัยพัฒนาปัจจัยการผลิตทางการเกษตร กรมวิชาการเกษตร ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของระบบคุณภาพ จึงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาห้องปฏิบัติการกลุ่มวิจัยเกษตรเคมีและกลุ่มวิจัยปฐพีวิทยา ให้มีการปรับปรุง พัฒนาศักยภาพ สู่ระบบสากลอย่างต่อเนื่อง โดยจัดทำระบบคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 : 2017 มีการดำเนินการ ให้บริการวิเคราะห์และทดสอบอย่างมืออาชีพที่ดี ด้วยวิธีการที่เป็นมาตรฐานสากล เป็นไปตามกฎหมาย หรือ เป็นที่ยอมรับ เน้นให้ได้ผลการทดสอบที่ถูกต้อง แม่นยำ เชื่อถือได้ตามหลักวิชาการ มีดำเนินการเก็บรักษาข้อมูล ของลูกค้าเป็นความลับจัดการบริการให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจอย่างต่อเนื่อง บริหารงานอย่างเป็นกลาง และ บุคลากรของห้องปฏิบัติการจะต้องหลีกเลี่ยงในกิจกรรมใดๆ ที่อาจมีผลต่อความไม่เป็นกลางของห้องปฏิบัติการ โดยให้มีการดำเนินการดังนี้

- 1) ห้องปฏิบัติการ ต้องให้บริการและดำเนินงานด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง สม่าเสมอและตรงตามความต้องการของลูกค้า เป็นไปตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 บุคลากร ของห้องปฏิบัติการต้องปฏิบัติหน้าที่ตามระบบบริหารงานห้องปฏิบัติการ ตามมาตรฐานISO/IEC 17025:2017 อย่างมืออาชีพที่ดี เพื่อให้ได้ผลการทดสอบที่ถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว
- 2) ห้องปฏิบัติการ ต้องดำเนินการตรวจสอบ พัฒนา นำไปใช้ และปรับปรุงระบบบริหารงานห้องปฏิบัติการ ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยสนับสนุนการดำเนินงาน ทรัพยากรที่จำเป็น และการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรให้เป็นมืออาชีพที่ดีมีจรรยาบรรณ
- 3) บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ทุกคนต้องรับทราบ เข้าใจ และถือปฏิบัติ ในนโยบายคุณภาพ คู่มือคุณภาพ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจนสามารถนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง สม่าเสมอ และมีประสิทธิผล
- 4) นโยบายนี้จัดทำภายใต้อำนาจหน้าที่ของผู้อำนวยการกองวิจัยพัฒนาปัจจัยการผลิตทางการเกษตรเป็น ผู้บริหารสูงสุดมีอำนาจสั่งการและมอบหมายให้ผู้จัดการคุณภาพ ผู้จัดการวิชาการและคณะจัดการวิชาการ รับผิดชอบนำนโยบายคุณภาพไปปฏิบัติในการ ควบคุมระบบบริหารงาน และตรวจติดตามการดำเนินงาน ของห้องปฏิบัติการอย่างสม่าเสมอ