บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง โทร./โทรสาร ๐ ๒๕๗๙ ๘๕๑๓

ที่ กษ ๐๙๐๒/ ว ๒๗ **วันที่** ๒๑ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง ประกาศรายชื่อผู้เข้ารับการคัดเลือก

เรียน ลนก./ผอ.กอง/สถาบัน/สำนัก/ศทส./สวพ. ๑ – ๘/กวม./กกย./กปร./สนก./กพร./กตน.และ สน.ผชช.

กกย.ส่งคำขอเข้ารับการคัดเลือกเพื่อขอประเมินผลงานให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นของ **นางสาวอิศยาณัท แก้วประดับ** ตำแหน่งนักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ (ตล.๖๓๕) กลุ่มวิจัยเสถียรภาพราคายาง สตย.นครศรีธรรมราช สวย. ปฏิบัติราชการที่ กลุ่มวิชาการ ศคย.สงขลา กกย. ขอเข้ารับการคัดเลือกเพื่อประเมินผลงานให้ดำรง**ตำแหน่งนักวิชาการเกษตรชำนาญการ** ตำแหน่งเลขที่และส่วนราชการเดิม

จึงขอประกาศรายชื่อผู้เข้ารับการคัดเลือก ชื่อผลงาน พร้อมเค้าโครงเรื่อง และสัดส่วนของผลงาน โดยสามารถดูบทคัดย่อและสัดส่วนของผลงานได้จาก Website กกจ. และหากประสงค์จะทักท้วงโปรดแจ้งที่ กกจ. **ภายในเวลา ๓๐ วันนับแต่วันประกาศ** เรียนมาพร้อมนี้เพื่อโปรดทราบ

(นายปรัชญา วงษา)
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

บทคัดย่อผลงาน/เรื่องย่อ

ลำดับที่ 1

เรื่อง การพัฒนาการให้บริการตลาดกลางตามมาตรฐานของตลาดกลางยางพารา

ทะเบียนวิจัยเลขที่ งบพิเศษค้นคว้ายาง ปีงบประมาณ 2557

ระยะเวลาของผลงาน 2 ปี (ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2556 ถึง 30 กันยายน 2558)

ผู้ดำเนินงานและสัดส่วนความรับผิดชอบ

1. ชื่อ นางสาวอิศยาณัท แก้วประดับ ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ
สังกัด ศูนย์ควบคุมยางสงขลา จังหวัดสงขลา กองการยาง รับผิดชอบในฐานะ หัวหน้าโครงการ (75%)
2. ชื่อ นางอัญญาณี มั่นคง ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการ
สังกัด ศูนย์ควบคุมยางสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี กองการยาง รับผิดชอบในฐานะ ผู้ร่วมโครงการ (10%)
3. ชื่อ นางสาวอธิวีณ์ แดงกนิษฐ์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและพัฒนาเศรษฐกิจยาง
สังกัด ฝ่ายวิจัยและพัฒนาเศรษฐกิจยาง การยางแห่งประเทศไทย รับผิดชอบในฐานะ ผู้ร่วมโครงการ (10%)
4. ชื่อ นางสาวจารึก เถาว์ราม ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตร 6
สังกัด สำนักงานตลาดกลางยางพาราจังหวัดนครศรีธรรมราช การยางแห่งประเทศไทย
รับผิดชอบในฐานะ ผู้ร่วมโครงการ (5%)

บทคัดย่อ/เรื่องย่อ

การพัฒนาการให้บริการตลาดกลางยางพาราตามระบบการบริหารงานคุณภาพ เป็นการศึกษารูปแบบการให้บริการตลาดกลางยางพาราของสำนักงานตลาดกลางยางพารานครศรีธรรมราช 6 ขั้นตอน ได้แก่ การลงทะเบียน ชั่งน้ำหนัก คัดคุณภาพ ประมูล จ่ายเงิน และส่งมอบ โดยนำข้อกำหนดระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2008 มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการให้บริการตลาดเพื่อเป็นแนวทางในการควบคุมและกำหนดมาตรฐานวิธีการปฏิบัติงานควบคุมคุณภาพสินค้าและบริการให้มีความสม่ำเสมอตรงตามความต้องการของลูกค้า จากการดำเนินงาน สำนักงานฯ มีการจัดทำคู่มือคุณภาพเพื่อระบุถึงการจัดการองค์กร และแต่งตั้งคณะกรรมการระบบบริหารงานคุณภาพ รวมถึงคณะกรรมการตรวจประเมินระบบคุณภาพภายใน นอกจากนี้ มีการจัดทำเอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงาน และวิธีการทำงานพร้อมทั้งกำหนดรหัสเอกสารในบันทึกเพื่อเก็บไว้ ณ จุดงาน และจากการประเมินผลการดำเนินงานโดยใช้แบบตรวจประเมินคุณภาพ พบว่าขั้นตอนการประมูล จ่ายเงิน คัดคุณภาพ และส่งมอบ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก ส่วนการชั่งน้ำหนักและลงทะเบียนอยู่ในระดับดี แต่อย่างไรก็ตาม สำนักงานฯ ควรมีการนำข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติงานมาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงวิธีการทำงาน หรือแก้ไขปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำ และควรมีการดูแลบำรุงรักษาเครื่องมือ และอุปกรณ์ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานอยู่เสมอ ส่วนผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ขายยางแผ่นดิบ เมื่อเปรียบเทียบทั้งก่อนและหลังการพัฒนา พบว่าคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นทุกขั้นตอน โดยการชั่งน้ำหนัก มีคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นมากที่สุด รองลงมาเป็นการประกาศข้อมูลข่าวสาร

คัดคุณภาพ จ่ายเงิน ลงทะเบียน และประมูล เนื่องจากผู้ขายยางมีความมั่นใจในข้อมูลน้ำหนักยางโดยกำหนดให้มีการทวนสอบเครื่องชั่งดิจิตอลทุกๆ 2 ปี ส่วนผู้ขายยางแผ่นรมควัน มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเพิ่มขึ้นมากที่สุดในขั้นตอนการชั่งน้ำหนัก รองลงมาเป็นการจ่ายเงิน ลงทะเบียน และคัดคุณภาพ ส่วนผู้ซื้อยางแผ่นดิบและยางแผ่นรมควันมีความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประมูลยางในระดับมากที่สุด ซึ่งจากการพัฒนาการให้บริการตลาดกลางยางพาราตามระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2008 นั้น ทำให้สำนักงานฯ มีระบบการให้บริการที่ดีขึ้น สามารถควบคุมมาตรฐานคุณภาพยางได้ตรงตามมาตรฐานมากขึ้น นอกจากนี้ยังส่งผลให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในขั้นตอนการให้บริการตลาดมีประสิทธิภาพมากขึ้น และเป็นอีกแนวทางในการตอบสนองความพึงพอใจของผู้ใช้บริการตลาดกลางยางพารา

บทคัดย่อผลงาน/เรื่องย่อ

ลำดับที่ 2

เรื่อง สภาวะการใช้แรงงานในสวนยางต่อการกรีดและคุณภาพผลผลิต

ทะเบียนวิจัยเลขที่ งบพิเศษค้นคว้ายาง ปีงบประมาณ 2555

ระยะเวลาของผลงาน 2 ปี (ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2554 ถึง 30 กันยายน 2556)

ผู้ดำเนินงานและสัดส่วนความรับผิดชอบ

1. ชื่อ นางอัญญาณี มั่นคง ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการ
   สังกัด ศูนย์ควบคุมยางสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี กองการยาง รับผิดชอบในฐานะ หัวหน้าโครงการ (35%)
2. ชื่อ นางฐปนีย์ ทองบุญ ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ
   สังกัด สำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตรเขตที่ 7 จังหวัดสุราษฎร์ธานี รับผิดชอบในฐานะ ผู้ร่วมโครงการ (10%)
3. ชื่อ นางสาวมาตุวรรณ บุณยัษเฐียร ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการ
   สังกัด ศูนย์ควบคุมยางสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี กองการยาง รับผิดชอบในฐานะ ผู้ร่วมโครงการ (10%)
4. ชื่อ นางสาวสุชาดา ศรีบุญเรือง ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการ
   สังกัด ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเกษตรจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี สำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตรเขตที่ 6 จังหวัดจันทบุรี
   รับผิดชอบในฐานะ ผู้ร่วมโครงการ (10%)
5. ชื่อ นายอนุสรณ์ แรมลี ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักงานตลาดกลางยางพาราจังหวัดหนองคาย
   สังกัด สำนักงานตลาดกลางยางพาราจังหวัดหนองคาย การยางแห่งประเทศไทย
   รับผิดชอบในฐานะ ผู้ร่วมโครงการ (10%)
6. ชื่อ นางพิศมัย จันทุมา ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตร 8(ว.)
   สังกัด ศูนย์วิจัยยางฉะเชิงเทรา การยางแห่งประเทศไทย รับผิดชอบในฐานะ ผู้ร่วมโครงการ (10%)
7. ชื่อ นางสาวอิศยาณัท แก้วประดับ ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ
   สังกัด ศูนย์ควบคุมยางสงขลา จังหวัดสงขลา กองการยาง รับผิดชอบในฐานะ ผู้ร่วมโครงการ (5%)
8. ชื่อ นางสาวกมลภัทร ศิริพงษ์ ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการ
   สังกัด ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเกษตรจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี สำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตรเขตที่ 6 จังหวัดจันทบุรี
   รับผิดชอบในฐานะ ผู้ร่วมโครงการ (5%)
9. ชื่อ นางสาวอธิวีณ์ แดงกนิษฐ์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและพัฒนาเศรษฐกิจยาง
   สังกัด ฝ่ายวิจัยและพัฒนาเศรษฐกิจยาง การยางแห่งประเทศไทย รับผิดชอบในฐานะ ผู้ร่วมโครงการ (5%)

บทคัดย่อ/เรื่องย่อ

การศึกษาสภาวะการใช้แรงงานในสวนยางต่อการกรีดและคุณภาพผลผลิต เป็นการศึกษาสภาพการใช้แรงงานภายในสวนยาง และศึกษาความสัมพันธ์ของประเภทแรงงานกับฝีมือการกรีดและคุณภาพผลผลิตโดยใช้แบบสอบถามเชิงโครงสร้างพร้อมแบบประเมินหน้ากรีดและคุณภาพยางเป็นเครื่องมือในการสำรวจ และทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ด้วยสถิติเชิงพรรณนา หาค่าเฉลี่ย ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างประเภทแรงงานกับคุณภาพหน้ากรีดและคุณภาพผลผลิตยางด้วยสถิติ Chi-Square Test และวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยฝีมือการกรีดยางและคุณภาพหน้ากรีดด้วยสถิติ ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผลการวิจัยพบว่าแรงงานในการกรีดยางร้อยละ 61.10 เป็นแรงงานในครัวเรือน คืออยู่ในลักษณะกรีดเองมากกว่าจ้างกรีด ซึ่งจะทำงานทุกอย่างในสวนเองทั้งหมด มีเพียงส่วนน้อยที่มีการจ้างแรงงานนอกมาช่วยเก็บน้ำยาง หรือช่วยใส่ปุ๋ย ถางหญ้า แรงงานจ้างส่วนใหญ่เป็นคนในท้องถิ่นหรือเป็นญาติกับเจ้าของสวน ซึ่งส่วนใหญ่จะใช้ความเชื่อใจเป็นเหตุผลในการจ้างมากกว่าฝีมือของแรงงาน การจ้างแรงงานต่างชาติกรีดยางจะพบมากในพื้นที่ภาคใต้ตอนบน แต่ยังอยู่ในสัดส่วนที่น้อยเมื่อเปรียบเทียบกับแรงงานชาวไทย และยังพบลักษณะการกรีดร่วมกันของเจ้าของสวนกับแรงงานจ้าง ซึ่งจะลงกรีดพร้อมกันในแปลงเดียว การจ่ายค่าจ้างให้แรงงานมี 2 รูปแบบ คือแบบเป็นสัดส่วน โดยส่วนใหญ่แรงงานจะได้ 40% ของค่ายางที่ขายได้ และแบบเหมาคือจ่ายรายวัน 150-1,200 บาท/วัน แต่ไม่ว่าจะจ้างในรูปแบบใดยังไม่มีกฎเกณฑ์ที่แน่นอนขึ้นอยู่กับการตกลงกันระหว่างเจ้าของสวนและแรงงาน และจากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประเภทแรงงานกับคุณภาพผลผลิต พบว่า ฝีมือการผลิตยางแผ่นดิบของแรงงานแต่ละประเภทมีความแตกต่างกันทางสถิติ โดยแรงงานที่มีฝีมือการผลิตยางสูงที่สุดคือแรงงานในครัวเรือน ที่คะแนน 78.14 คะแนน จัดอยู่ในคุณภาพดีมาก แรงงานที่มีฝีมือการผลิตยางต่ำสุดคือแรงงานต่างถิ่น ที่ 64.24 คะแนน จัดอยู่ในเกณฑ์คุณภาพดี แต่ไม่พบความสัมพันธ์ระหว่างประเภทแรงงานกับคุณภาพหน้ากรีด แรงงานแต่ละประเภทมีฝีมือการกรีดไม่แตกต่างกัน โดยมีคะแนนคุณภาพหน้ากรีดเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ที่ทำให้เกิดความเสียหายปานกลางทั้งหมด

แบบสรุป
ข้อเสนอแนวคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เรื่อง การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานในห้องปฏิบัติการยางแท่งเอสทีอาร์ ศูนย์ควบคุมยางสงขลา โดยใช้ระบบการบริหารแบบลีน (Lean management)

หลักการและเหตุผล กองการยาง กรมวิชาการเกษตร มีภารกิจที่ต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติควบคุมยาง พ.ศ. ๒๕๔๒ ในการควบคุมการผลิต การค้า การส่งออก และการนำเข้ายาง รวมถึงการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับยาง การให้การรับรองมาตรฐานห้องปฏิบัติการยางแท่งเอสทีอาร์ และการให้บริการวิเคราะห์ ทดสอบคุณภาพยาง เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมยาง ซึ่งภารกิจที่เกี่ยวข้องกับห้องปฏิบัติการยางแท่งเอสทีอาร์ ภายใต้การกำกับดูแลของกองการยางนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการพัฒนาศักยภาพห้องปฏิบัติการยางแท่งเอสทีอาร์ในการให้บริการวิเคราะห์ ทดสอบคุณภาพยางให้มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025 เพื่อเป็นการเพิ่มขีดความสามารถของห้องปฏิบัติการให้เป็นที่ยอมรับทั้งภายในและต่างประเทศ สร้างความมั่นใจ และความน่าเชื่อถือในรายงานผลการทดสอบจากห้องปฏิบัติการ มีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร ดังนั้น การนำระบบการบริหารแบบลีน (Lean management) ซึ่งเป็นแนวคิดที่สำคัญในการลดความสูญเสีย ความสิ้นเปลือง สูญเปล่าที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน มาใช้ในห้องปฏิบัติการ จึงเป็นอีกแนวทางหนึ่งเพื่อนำมาช่วยในการบริหารจัดการห้องปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพสูงสุดโดยปราศจากความสูญเปล่า (Waste) โดยการลดระยะเวลาการปฏิบัติงานที่สูญเปล่าและเพิ่มคุณค่าระบบงาน มีการรายงานผลทดสอบได้ทันระยะเวลาที่กำหนด มีความยืดหยุ่น ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มาใช้บริการ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อนำไปสู่การพัฒนาห้องปฏิบัติการให้ได้รับการรับรองระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 ต่อไป

บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ การนำระบบบริหารแบบลีนเพื่อนำมาช่วยในการบริหารจัดการห้องปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพสูงสุดโดยปราศจากความสูญเปล่า ทั้ง 7 ชนิด ได้แก่ 1) การผลิตของเสีย การแก้ไขงาน 2) การผลิตมากเกินความจำเป็น 3) การมีสินค้าคงคลังมากเกินความจำเป็น 4) การมีกระบวนการที่ไม่จำเป็น 5) การเคลื่อนไหวร่างกายที่ไม่จำเป็น 6) การขนส่งที่ไม่จำเป็น 7) การรอคอยที่ไม่จำเป็น ซึ่งมีขั้นตอนในการดำเนินงาน ดังนี้ (คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2556)

1. ดำเนินการเตรียมความพร้อมด้านต่างๆ ได้แก่ สถานที่ เครื่องมือ อุปกรณ์ที่จำเป็น บุคลากร และช่องทางการสื่อสารภายในระหว่างคณะทำงาน รวมถึงการให้ความรู้ การฝึกอบรมและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการกระบวนการแบบลีนเพื่อนำมาประยุกต์ใช้สำหรับการปฏิบัติงานในห้องปฏิบัติการ

2. ระบุคุณค่าของขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ผู้มาใช้บริการต้องการทั้งภายนอกและภายใน แล้วสรุปเป็นข้อกำหนดส่วนประกอบ กระบวนการ และรายละเอียดการปฏิบัติงาน

3. สำรวจและวิเคราะห์จากขั้นตอนการปฏิบัติงานในปัจจุบัน เพื่อนำมาวิเคราะห์หาสาเหตุและแก้ไขปัญหาโดยใช้หลักการของระบบการจัดการกระบวนการแบบลีนซึ่งต้องมีการวางแผนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ

4. ประเมินสภาพการปฏิบัติงานในปัจจุบัน ตัวชี้วัดผล และเป้าหมายตามแนวทางของระบบการบริหารแบบลีนเพื่อนำไปใช้ประกอบการวางแผนพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน

5. วางแผนและดำเนินการปรับปรุงกระบวนการร่วมกับการใช้เครื่องมือพัฒนาที่เหมาะสม โดยพิจารณากิจกรรมที่ไม่เพิ่มคุณค่า และเป็นความสูญเปล่าในทุกขั้นตอน

6. ขับเคลื่อนกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง เน้นเฉพาะสิ่งที่ผู้มาใช้บริการต้องการ โดยการควบคุมระบบการบริหารแบบลีนร่วมกับการใช้เครื่องมืออื่นๆ เช่น 5ส เป็นต้น

7. การสร้างคุณค่าและกำจัดความสูญเปล่าอย่างต่อเนื่อง ด้วยการค้นหาความสูญเปล่าที่มองไม่เห็น แล้วดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงกระบวนการด้วยระบบบริหารแบบลีน พร้อมทั้งขยายผลสู่บริเวณอื่นๆ ทั่วทั้งองค์กร

ตัวอย่างการปรับปรุงกระบวนการด้วยระบบบริหารแบบลีน

- ลดการขนส่งที่ไม่จำเป็น โดยการจัดวางเครื่องมือและอุปกรณ์ให้อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมและสะดวกในการใช้งาน ไม่เสียเวลาในการเดินไปมา
- ลดการมีสินค้าคงคลังมากเกินความจำเป็น โดยการใช้ระบบ First in First out (FIFO) ในการเบิกใช้สารเคมี และมอบหมายให้มีผู้ดูแลและจัดเก็บสารเคมี
- ลดการมีสินค้าคงคลังมากเกินความจำเป็น โดยการสำรองวัสดุและสารเคมีในปริมาณที่เหมาะสมไม่มากหรือน้อยเกินความจำเป็น
- ลดการรอคอยที่ไม่จำเป็น โดยในกรณีที่เจ้าหน้าที่ทดสอบหลักไม่อยู่หรือไม่สามารถทดสอบได้ ต้องวางแผนให้เจ้าหน้าที่ทดสอบที่สามารถปฏิบัติงานแทนได้ดำเนินการเตรียมตัวอย่างเพื่อให้พร้อมทดสอบได้ทันที เป็นการช่วยลดระยะเวลาในการรอคอยที่ไม่จำเป็น
- ใช้เครื่องอัลตร้าโซนิคในการล้างทำความสะอาดตัวกรองแทนวิธีการล้างตัวกรองโดยการต้มบน Hot Plate เพื่อช่วยยืดอายุการใช้งานของตัวกรองและลดอันตรายที่อาจจะเกิดขึ้นจากการใช้ Hot plate
- ใช้วิธีการสร้าง Drop down list ในโปรแกรม Excel เพื่อช่วยลดความผิดพลาดและช่วยลดระยะเวลาในการกรอกข้อมูลเพื่อออกใบรายงานผลการทดสอบ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการกระบวนการแบบลีน เพื่อนำไปสู่แนวคิดในการปฏิบัติงานโดยปราศจากความสูญเปล่า
2. ผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจมากขึ้น
3. ความผิดพลาดในการปฏิบัติงานลดลง

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น
2. ร้อยละความผิดพลาดในการทดสอบและรายงานผลการทดสอบลดลง
3. ร้อยละของการรายงานผลการทดสอบได้ทันตามระยะที่กำหนดไว้เพิ่มมากขึ้น

(ลงชื่อ).....

(นางสาวอิศยาณัท แก้วประดับ)

ผู้เสนอแนวคิด

วันที่ 11 / ธันวาคม / 2562