

## สารพันปัญหา

**ข้อ ๑. คำถาม** ผู้สมัครที่กรอก ชื่อ,นามสกุล หรือคำนำหน้าผิดจะอย่างไร  
**คำตอบ** ท่านสามารถเขียนคำร้องขอแก้ไขข้อมูล และยื่นหลักฐานดังต่อไปนี้  
๑. แบบคำร้องขอแก้ไขข้อมูล (Download ใบคำร้องขอแก้ไขข้อมูลในใบสมัครได้ทางเว็บไซต์ <https://doa.thajjob.com>)

๒. ใบสมัครที่พิมพ์ออกจากระบบ และสำเนา จำนวน ๑ ฉบับ

๓. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑ ฉบับ (กรณียื่นคำร้องทางโทรสาร)

โดยติดต่อขอยื่นแบบคำร้องมาที่ โทรสารหมายเลข ๐-๒๕๓๙-๘๕๑๓ หรือติดต่อด้วยตนเองได้ที่กลุ่มสรรหา และบรรจุแต่งตั้ง กองการเจ้าหน้าที่ กรมวิชาการเกษตร บริเวณเกษตรกลางบางเขน เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ภายในวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ ในวันและเวลาราชการ

**ข้อ ๒. คำถาม** กรณีที่ผู้สมัครกรอกข้อมูลอื่นผิด สามารถยื่นคำร้องขอแก้ไขได้หรือไม่

**คำตอบ** คณะกรรมการฯ จะพิจารณาดำเนินการแก้ไขเป็นกรณี เมื่อผู้สมัครยื่นหลักฐานครบถ้วน ตามประกาศรับสมัคร โดยขีดฆ่าข้อมูลที่ต้องการแก้ไขในใบสมัคร พร้อมลงนามกำกับตรงที่มีรอยขีดฆ่า

**ข้อ ๓. คำถาม** กรณีที่ผู้สมัครกรอกเลขที่บัตรประจำตัวประชาชนผิด หรือสมัครผิดตำแหน่งสามารถยื่นคำร้องขอแก้ไขได้หรือไม่

**คำตอบ** ในกรณีที่กรอกเลขที่บัตรประจำตัวประชาชนผิด หรือเลือกตำแหน่งที่ต้องการสมัครผิด จะไม่มีกรแก้ไขไม่ว่ากรณีใด ๆ ก็ตาม ดังนั้นผู้สมัครควรตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องก่อนส่งใบสมัคร

**ข้อ ๔. คำถาม** หากมีการเปลี่ยนชื่อ หรือนามสกุล หลังจากที่ได้สมัครสอบไปแล้วจะยื่นคำร้องขอแก้ไขได้หรือไม่

**คำตอบ** ในกรณีที่มีการเปลี่ยนคำนำหน้านาม ชื่อ หรือนามสกุล หลังจากที่ได้สมัครสอบไปแล้ว ไม่ต้องยื่นคำร้องขอแก้ไข ทั้งนี้ในวันประเมินความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะ ครั้งที่ ๑ (สอบข้อเขียน) หรือในกรณีที่มีการติดต่อเกี่ยวกับการสอบจะต้องนำหลักฐานการเปลี่ยนคำนำหน้านาม ชื่อ หรือนามสกุล มาแสดงพร้อมบัตรประจำตัวประชาชน

**ข้อ ๕. คำถาม** หลักฐานที่ใช้แสดงตนในการเข้าสอบมีอะไรบ้าง

**คำตอบ** สิ่งที่ผู้สมัครต้องนำไปในวันประเมินความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะ ครั้งที่ ๑ (สอบข้อเขียน) คือ บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งมีรูปถ่าย ลายมือชื่อ และเลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลักชัดเจน หรือใบอนุญาตขับรถที่มีเลขประจำตัว ๑๓ หลัก หรือหนังสือเดินทาง (passport) มาแสดงตนในการเข้าสอบ หากไม่มีบัตรดังกล่าว หรือหากเลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลักไม่ตรงกับฐานข้อมูลการสมัครสอบจะไม่อนุญาตให้เข้าสอบ หากมีการเปลี่ยนคำนำหน้านาม ชื่อ หรือนามสกุล ภายหลังจากที่ได้สมัครสอบไปแล้ว ให้นำหลักฐานมาแสดงด้วย

ข้อ ๖...

ข้อ ๖. คำถาม หลักฐานการสมัครสอบจะต้องส่งให้กรมวิชาการเกษตร เมื่อไร

คำตอบ หลักฐานการสมัครสอบให้ส่งในวันประเมินความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะ ครั้งที่ ๑ (สอบข้อเขียน) เอกสารที่จะต้องให้กรมวิชาการเกษตรสามารถตรวจสอบได้จากประกาศรับสมัคร

ข้อ ๗. คำถาม เปิดรับสมัครสอบทางอินเทอร์เน็ตในวันใด

คำตอบ ผู้สมัครที่ประสงค์จะสมัครสอบ สามารถสมัครได้ทางอินเทอร์เน็ต ตั้งแต่วันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ตลอด ๒๔ ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการ

ข้อ ๘. คำถาม เปิดรับชำระเงินถึงเมื่อไร

คำตอบ ชำระเงินได้ตั้งแต่วันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ผู้สมัครสามารถชำระเงินได้ ๒ ช่องทาง คือ

(๑) การชำระเงินผ่านเคาน์เตอร์ บมจ.ธนาคารกรุงไทย

ผู้สมัครสอบนำแบบฟอร์มการชำระเงินไปชำระเงินเฉพาะที่เคาน์เตอร์ บมจ.ธนาคารกรุงไทย ทุกสาขาทั่วประเทศ ตั้งแต่วันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ภายในเวลาทำการ ของธนาคาร และให้เก็บหลักฐานการชำระเงินไว้เป็นหลักฐานด้วย ทั้งนี้ การสมัครจะมีผลสมบูรณ์ เมื่อชำระค่าธรรมเนียมในการสมัครเรียบร้อยแล้วภายในวันและเวลาที่กำหนด

(๒) การชำระเงินผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต ผ่าน KTB NETBANK

ผู้สมัครสอบซึ่งมีบัญชีเงินฝากของบมจ.ธนาคารกรุงไทย ที่ได้ลงทะเบียน (Register) ขอใช้บริการ KTB NETBANK แล้ว สามารถเลือกชำระเงินผ่าน Application ของบมจ.ธนาคารกรุงไทย สามารถตรวจสอบรายละเอียดทางเว็บไซต์ <https://doa.thaijobjob.com> โดยเข้าไปที่หัวข้อย่อย “วิธีการชำระเงินผ่าน Mobile Banking ธนาคารกรุงไทย Krungthai NEXT” และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ระบบกำหนดไว้ โดยต้องชำระเงินภายในเวลา ๒๒.๐๐ น. ของวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และให้พิมพ์หน้ายืนยันการชำระเงิน จากเว็บไซต์เก็บไว้เป็นหลักฐานด้วย

ข้อ ๙. คำถาม ค่าธรรมเนียมในการสมัครสอบเท่าไร

คำตอบ ค่าธรรมเนียมในการสมัครสอบ ประกอบด้วย ค่าธรรมเนียมการสอบ ๒๐๐ บาท และ ค่าธรรมเนียมธนาคารรวมค่าบริการทางอินเทอร์เน็ต จำนวน ๓๐ บาท โดยค่าธรรมเนียมจะไม่จ่ายคืนให้ ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

ข้อ ๑๐. คำถาม สามารถพิมพ์ใบสมัครได้เมื่อไร

คำตอบ สามารถพิมพ์ใบสมัครได้ในวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๓ ทางเว็บไซต์ <https://doa.thaijobjob.com>

**ข้อ ๑๑. คำถาม** ชำระเงินแล้วแต่ยังไม่ได้รับเลขประจำตัวสอบ

**คำตอบ** ผู้สมัครที่ชำระเงินในระหว่างวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และพิมพ์ใบสมัครในวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๓ แต่ยังไม่ได้รับเลขประจำตัวสอบให้ยื่นคำร้องพร้อมหลักฐานการชำระเงิน ที่กลุ่มสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง กองการเจ้าหน้าที่ กรมวิชาการเกษตร หรือทางโทรสารหมายเลข ๐๒ - ๕๗๙๘๕๑๓ (กรณียื่นคำร้องทางโทรสารให้ส่งสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนด้วย) ภายในวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ ในวันและเวลาราชการ (Download ใบคำร้องขอเลขประจำตัวสอบได้ทางเว็บไซต์ <https://doa.thaijobjob.com>)

**ข้อ ๑๒. คำถาม** ประกาศรายชื่อผู้สมัครเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะ ครั้งที่ ๑ และกำหนดวัน เวลา และสถานที่ในการประเมิน เมื่อไร

**คำตอบ** จะประกาศรายชื่อผู้สมัครเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะ ครั้งที่ ๑ และกำหนดวัน เวลา และสถานที่ในการประเมิน ในวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ ทางเว็บไซต์ <https://doa.thaijobjob.com> หากไม่มีรายชื่อให้ยื่นคำร้องภายในวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๓

**ข้อ ๑๓. คำถาม** หากต้องการสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับตำแหน่ง คุณสมบัติผู้สมัครสอบ สามารถติดต่อได้ที่ใด

**คำตอบ** ผู้สมัครสามารถติดต่อได้ที่ กลุ่มสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง กองการเจ้าหน้าที่ กรมวิชาการเกษตร โทรศัพท์หมายเลข ๐๒ - ๕๗๙๘๕๑๓ หรือ ๐๒ - ๕๗๙๐๑๕๑ - ๘ ต่อ ๑๕๑, ๑๕๖ ในวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.

**ข้อ ๑๔. คำถาม** หากต้องการตรวจสอบคุณสมบัติที่สามารถสมัครสอบได้หรือไม่ ตรวจสอบได้จากที่ใด

**คำตอบ** สามารถตรวจสอบได้ที่ <http://www.ocsc.go.th> โดย

- เข้าไปที่เมนูบริการ เลือกกฎหมาย เลือกหนังสือเวียน
  - คำค้นใส่ ๑๔๑ และป้อนหนังสือเลือก ๒๕๕๓ แล้วกดApply หรือ
  - คำค้นใส่ ๑๒๑ และป้อนหนังสือเลือก ๒๕๕๔ แล้วกดApply หรือ
  - คำค้นใส่ ๑๑๔ และป้อนหนังสือเลือก ๒๕๕๕ แล้วกดApply หรือ
  - คำค้นใส่ ๑๑ และป้อนหนังสือเลือก ๒๕๕๖ แล้วกดApply หรือ
  - คำค้นใส่ ๑๑๑ และป้อนหนังสือเลือก ๒๕๕๖ แล้วกดApply หรือ
  - คำค้นใส่ ๑๕ และป้อนหนังสือเลือก ๒๕๕๘ แล้วกดApply หรือ
  - คำค้นใส่ ๑๓ และป้อนหนังสือเลือก ๒๕๕๙ แล้วกดApply หรือ
  - คำค้นใส่ ๑๑๘ และป้อนหนังสือเลือก ๒๕๕๙ แล้วกดApply หรือ
  - คำค้นใส่ ๑๘ และป้อนหนังสือเลือก ๒๕๖๐ แล้วกดApply หรือ
  - คำค้นใส่ ๑๙ และป้อนหนังสือเลือก ๒๕๖๑ แล้วกดApply หรือ
- เลือกระบบรับรองคุณวุฒิ (อยู่ในส่วนของ OCSC Highlight) เพื่อทำการค้นหาจากระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน ก.พ.

**ข้อ ๑๕. คำถาม** หากต้องการสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับการสมัครสอบ เช่น การกรอกใบสมัคร การส่งใบสมัคร การพิมพ์ใบสมัคร หรือการค้นหาใบสมัคร สามารถติดต่อได้ที่ใด

**คำตอบ** ผู้สมัครสามารถติดต่อได้ที่ Call Center โทรศัพท์หมายเลข ๐๒ - ๒๕๗๗๒๓๐ ในวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๗.๓๐ น.

**หมายเหตุ** ขอให้ผู้ประสงค์จะสมัครสอบอ่านประกาศรับสมัครให้ละเอียดเพื่อประโยชน์แก่ตัวผู้สมัครเอง