

การสร้างกระบวนการงาน (Procedure)

ประเภทของงานบริการ 4 รายการ มีรายละเอียด ดังนี้

(1) กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว: งานบริการประชาชนที่หน่วยงานสามารถดำเนินการได้อย่างเบ็ดเสร็จภายในหน่วยงานเดียว “หน่วยงาน” ในที่นี้ คือ ส่วนราชการ ระดับกรม หรือ องค์กร

(2) กระบวนการเชื่อมโยงหลายหน่วยงาน: งานบริการประชาชนมีขั้นตอนที่จะต้องผ่านการพิจารณาจากหน่วยงานอื่นในการดำเนินการอนุมัติ อนุญาต หรือให้ความเห็นชอบ

(3) กระบวนการบริการที่ต่อเนื่องจากหน่วยงานอื่น: งานบริการประชาชนมีการกำหนดให้ประชาชนต้องนำเอกสารหรือหลักฐานการอนุญาตที่ออกให้โดยหน่วยงานอื่นก่อน มาเป็นเอกสารหรือหลักฐานประกอบคำขอเพื่อพิจารณา

(4) กระบวนการบริการที่ให้บริการในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

4.1 กระบวนการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว: งานบริการประชาชนมีการกำหนดให้ประชาชนต้องนำเอกสารหรือหลักฐานการอนุญาตที่ออกให้โดยหน่วยงานอื่นก่อนมาเป็นเอกสารหรือหลักฐานประกอบคำขอเพื่อพิจารณา

4.2 กระบวนการบริการที่เชื่อมโยงหลายหน่วยงาน: งานบริการประชาชนที่มีกฎหมาย หรือกฎกำหนดให้ผู้ว่าราชการจังหวัด ผู้ปฏิบัติงานใน ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ อนุญาต และต้องผ่านการพิจารณาจากหน่วยงานอื่นในการ ดำเนินการอนุมัติ อนุญาต หรือให้ ความเห็นชอบ

4.3 กระบวนการบริการที่ต่อเนื่องจากหน่วยงานอื่น: งานบริการประชาชนที่มี กฎหมาย หรือกฎกำหนดให้ผู้ว่าราชการจังหวัด ผู้ปฏิบัติงานใน ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ อนุญาต และมีการกำหนดให้ประชาชนต้องนำเอกสารหรือ หลักฐานที่ออกให้โดยหน่วยงานอื่นมา เป็นเอกสารหรือหลักฐานประกอบคำขอเพื่อพิจารณา