



ห้องปฏิบัติการกลุ่มพัฒนาการตรวจสอบพืชและปัจจัยการผลิต  
ความคิดเห็นในการให้บริการทดสอบ

1. สถานภาพผู้ตอบ  ผู้ประกอบการ / บริษัท  ตัวแทน (Shipping)  ศูนย์/กลุ่ม/ส่วน  บุคคลทั่วไป
2. งานที่มาติดต่อ  วิเคราะห์สารพิษตกค้าง  วิเคราะห์วัตถุอันตราย  อื่น ๆ ระบุ.....
3. ท่านมาขอรับบริการบ่อยครั้งเพียงใด  
 มากกว่า 12 ครั้ง/ปี  12 ครั้ง/ปี  น้อยกว่า 12 ครั้ง/ปี
4. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดใส่เครื่องหมาย  ในช่องที่ต้องการ)

การบริการของหน่วยงาน	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	
<b>ด้านกระบวนการ</b>						
1. ให้บริการเป็นระบบ สะดวก รวดเร็ว						
2. ให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม						
3. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล						
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
4. ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่						
5. มีที่จอดรถสะดวกและเพียงพอ						
6. มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่ออย่างเพียงพอ						
7. มีป้ายชี้ทาง แผ่นพับ ฯลฯ ไว้อำนวยความสะดวก						
<b>ด้านข้อมูลที่ได้รับ</b>						
8. ข้อมูลที่ได้รับมีความทันสมัย						
9. ข้อมูลที่ได้รับถูกต้อง / ชัดเจน และครบถ้วน						
10. ข้อมูลที่ได้รับมีความรวดเร็ว						
11. ข้อมูลที่ได้รับมีประโยชน์						
12. ข้อมูลที่ได้รับสามารถนำไปใช้ได้						
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>						
13. เจ้าหน้าที่สุภาพในการให้บริการ						
14. เจ้าหน้าที่ชี้แจงให้ข้อมูลชัดเจน						
15. มีเจ้าหน้าที่เพียงพอในการให้บริการ						

หมายเหตุ : 5 คะแนน คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

4 คะแนน คือ ระดับความพึงพอใจมาก

3 คะแนน คือ ระดับความพึงพอใจปานกลาง

2 คะแนน คือ ระดับความพึงพอใจน้อย

1 คะแนน คือ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

แบบฟอร์มนี้เป็นแบบฟอร์มสำหรับการให้คะแนนแสดงความคิดเห็นในการให้บริการทดสอบของห้องปฏิบัติการเท่านั้น

5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ.....  
.....  
.....

วันที่.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ