

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔

ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร ได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ต่อการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกฯ เพื่อให้ผู้ประกอบการ ลูกจ้าง ผู้ประกันตนผู้ประกอบการอาชีพอิสระ ธุรกิจส่วนตัว นักเรียน นักศึกษา และบุคคลทั่วไป ได้ประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของศูนย์ราชการสะดวกฯ โดยให้เริ่มตอบแบบประเมินนี้ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ จากการรวบรวมข้อมูลมีผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น ๑๐ คน นำมาวิเคราะห์ข้อมูล ได้ผลดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ผู้ตอบแบบประเมิน ดังต่อไปนี้

๑.๑ เพศ จำแนกเป็น

- | | | | |
|-----------|-------|---|----|
| - เพศชาย | จำนวน | ๕ | คน |
| - เพศหญิง | จำนวน | ๕ | คน |

๑.๒ อายุ จำแนกเป็น

- | | | | |
|-----------------|-------|---|----|
| - ต่ำกว่า ๒๐ ปี | จำนวน | - | คน |
| - ๒๑ - ๓๐ ปี | จำนวน | ๓ | คน |
| - ๓๑ - ๔๐ ปี | จำนวน | ๔ | คน |
| - ๔๑ - ๕๐ ปี | จำนวน | ๒ | คน |
| - ๕๑ ปี ขึ้นไป | จำนวน | ๑ | คน |

ส่วนที่ ๒ ประเภทของงานที่ขอรับบริการ

- | | | | |
|--|-------|---|----|
| ๒.๑ งานบริการข้อมูลข่าวสาร | จำนวน | - | คน |
| ๒.๒ งานบริการตามคู่มือประชาชน (พันธุ์พืช) | จำนวน | ๒ | คน |
| ๒.๓ งานบริการตามคู่มือประชาชน (ปุ๋ย) | จำนวน | ๓ | คน |
| ๒.๔ งานบริการตามคู่มือประชาชน (วัตถุอันตราย) | จำนวน | ๓ | คน |
| ๒.๕ งานบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ | จำนวน | - | คน |
| ๒.๖ งานบริการระบบออนไลน์ผ่านระบบ NSW | จำนวน | ๒ | คน |
| ๒.๗ งานบริการอื่น ๆ | จำนวน | - | คน |

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในการขอรับบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. สถานที่						
๑.๑ ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	-	-	-	๔.๕๐
๑.๒ ความสะดวก รวดเร็วในการยื่นงานใบอนุญาตฯ /ขอข้อมูล	๔๐.๐๐	๔๐.๐๐	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐	-	๔.๑๐
๑.๓ การเดินทางมาใช้บริการมีความสะดวกและประหยัดเวลา	๔๐.๐๐	๕๐.๐๐	๑๐.๐๐	-	-	๔.๓๐
ค่าเฉลี่ย						๔.๓๐
๒. วันและเวลาทำการ						
๒.๑ การเปิดให้บริการช่วงเวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. มีความเหมาะสมหรือไม่	๔๐.๐๐	๔๐.๐๐	๒๐.๐๐	-	-	๔.๒๐
ค่าเฉลี่ย						๔.๒๐
๓. การให้บริการของเจ้าหน้าที่						
๓.๑ เจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมในการให้บริการอยู่เสมอ	๔๐.๐๐	๖๐.๐๐	-	-	-	๔.๕๐
๓.๒ เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ มีจิตบริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	-	-	-	๔.๕๐
๓.๓ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติ	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	-	-	-	๔.๕๐
๓.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๔๐.๐๐	๖๐.๐๐	-	-	-	๔.๔๐
ค่าเฉลี่ย						๔.๔๕
๔. กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน						
๔.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระเบียบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒๐.๐๐	๖๐.๐๐	๒๐.๐๐	-	-	๔.๐๐
๔.๒ การให้บริการตามลำดับ ก่อน-หลัง	๓๐.๐๐	๖๐.๐๐	๑๐.๐๐	-	-	๔.๐๐
ค่าเฉลี่ย						๔.๐๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวก						
๕.๑ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่ง น้ำดื่ม ฯลฯ	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	-	-	-	๔.๒๐
๕.๒ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๔๐.๐๐	๖๐.๐๐	-	-	-	๔.๕๐
ค่าเฉลี่ย						๔.๓๕

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๖.ด้านสารสนเทศ						
มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ	๓๐.๐๐	๗๐.๐๐	-	-	-	๔.๔๐
ค่าเฉลี่ย						๔.๔๐
ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน						๔.๒๘
คิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจเท่ากับ	๘๕.๖๗					

** จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๖๗

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

สรุปปริมาณผู้ที่ใช้บริการศูนย์ราชการสะดวกฯ	คน	งาน
- งานข้าราชการกรมเนียม	๙๑	๒,๔๔๓
- งานบริการข้อมูลข่าวสาร / งานบริการตามคู่มือประชาชน	-	-
- งานบริการข้อมูลข่าวสาร (ทางโทรศัพท์)	๓๒	๓๒
- เรื่องร้องเรียน	-	-
รวมทั้งสิ้น	๑๒๓	๒,๔๗๕