

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๔

ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร ได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกฯ เพื่อให้ผู้ประกอบการ ลูกจ้าง ผู้ประกันตนผู้ประกอบการอาชีพอิสระ ธุรกิจส่วนตัว นักเรียน นักศึกษา และบุคคลทั่วไป ได้ประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของศูนย์ราชการสะดวกฯ โดยให้เริ่มตอบแบบประเมินนี้ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ จากการรวบรวมข้อมูลมีผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น ๑๐ คน นำมาวิเคราะห์ข้อมูล ได้ผลดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ผู้ตอบแบบประเมิน ดังต่อไปนี้

๑.๑ เพศ จำแนกเป็น

- เพศชาย	จำนวน	๔	คน
- เพศหญิง	จำนวน	๖	คน

๑.๒ อายุ จำแนกเป็น

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน	-	คน
- ๒๑ - ๓๐ ปี	จำนวน	๔	คน
- ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน	๒	คน
- ๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน	๔	คน
- ๕๑ ปี ขึ้นไป	จำนวน	-	คน

ส่วนที่ ๒ ประเภทของงานที่ขอรับบริการ

๒.๑ งานบริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวน	-	คน
๒.๒ งานบริการตามคู่มือประชาชน (พันธุ์พืช)	จำนวน	๓	คน
๒.๓ งานบริการตามคู่มือประชาชน (ปุ๋ย)	จำนวน	๓	คน
๒.๔ งานบริการตามคู่มือประชาชน (วัตถุอันตราย)	จำนวน	๓	คน
๒.๕ งานบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์	จำนวน	-	คน
๒.๖ งานบริการระบบออนไลน์ผ่านระบบ NSW	จำนวน	๑	คน
๒.๗ งานบริการอื่น ๆ	จำนวน	-	คน

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในการขอรับบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. สถานที่						
๑.๑ ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ	๓๐.๐๐	๗๐.๐๐	-	-	-	๔.๓๐
๑.๒ ความสะดวก รวดเร็วในการยื่นงานใบอนุญาตฯ /ขอข้อมูล	๓๐.๐๐	๗๐.๐๐	-	-	-	๔.๓๐
๑.๓ การเดินทางมาใช้บริการมีความสะดวกและประหยัดเวลา	๔๐.๐๐	๕๐.๐๐	๑๐.๐๐	-	-	๔.๓๐
ค่าเฉลี่ย						๔.๓๐
๒. วันและเวลาทำการ						
๒.๑ การเปิดให้บริการล่วงหน้า ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. มีความเหมาะสมหรือไม่	๖๐.๐๐	๓๐.๐๐	๑๐.๐๐	-	-	๔.๕๐
ค่าเฉลี่ย						๔.๕๐
๓. การให้บริการของเจ้าหน้าที่						
๓.๑ เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการอยู่เสมอ	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	-	-	-	๔.๕๐
๓.๒ เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ มีจิตบริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๖๐.๐๐	๔๐.๐๐	-	-	-	๔.๖๐
๓.๓ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติ	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	-	-	-	๔.๕๐
๓.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	-	-	-	๔.๕๐
ค่าเฉลี่ย						๔.๕๓
๔. กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน						
๔.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระเบียบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๓๐.๐๐	๗๐.๐๐	-	-	-	๔.๓๐
๔.๒ การให้บริการตามลำดับ ก่อน-หลัง	๔๐.๐๐	๖๐.๐๐	-	-	-	๔.๔๐
ค่าเฉลี่ย						๔.๓๕
๕. สิ่งอำนวยความสะดวก						
๕.๑ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่ง น้ำดื่ม ฯลฯ	๓๐.๐๐	๗๐.๐๐	-	-	-	๔.๓๐
๕.๒ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๔๐.๐๐	๖๐.๐๐	-	-	-	๔.๔๐
ค่าเฉลี่ย						๔.๓๕

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๖.ด้านสารสนเทศ						
มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ	๓๐.๐๐	๗๐.๐๐	-	-	-	๔.๓๐
ค่าเฉลี่ย						๔.๓๐
ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน						๔.๓๔
คิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจเท่ากับ	๘๗.๗๕					

** จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๗๕

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

งานบริการ	จำนวน ผู้ให้บริการ	จำนวน ชิ้นงาน
- งานชำระค่าธรรมเนียม	๒๑๒	๑,๗๙๘
- งานบริการข้อมูลข่าวสาร / งานบริการตามคู่มือประชาชน (ณ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร)	-	-
- งานบริการข้อมูลข่าวสาร (ทางโทรศัพท์)	๔๔	๔๔
- เรื่องร้องเรียน	-	-
รวมทั้งสิ้น	๒๕๖	๑,๘๔๒