

การปรับระบบการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

ที่มา:

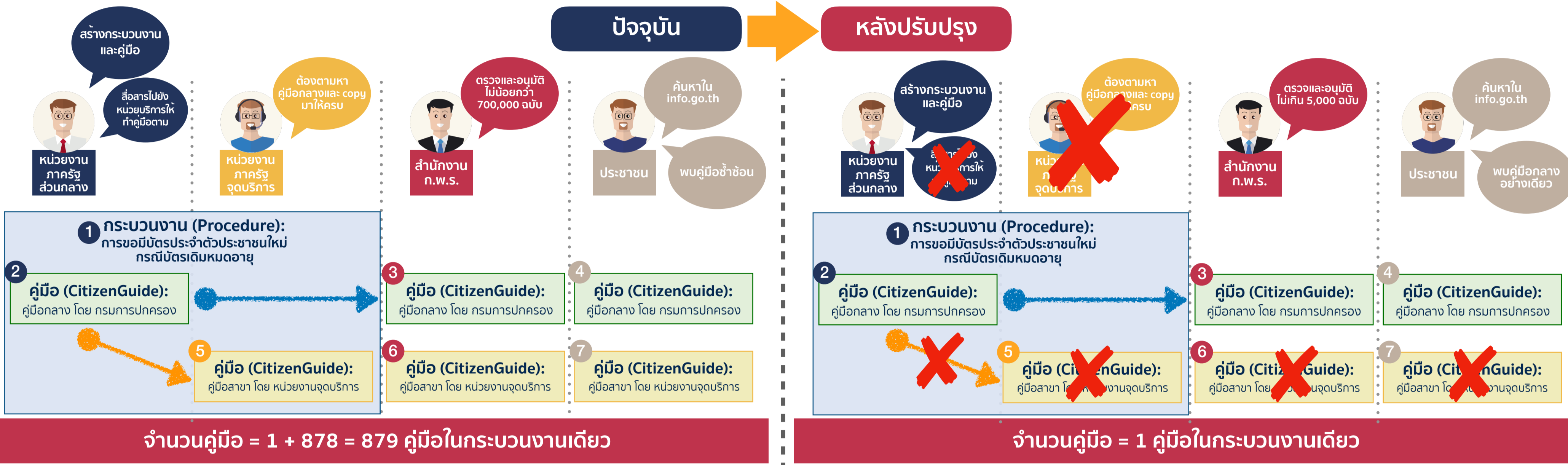
- มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 ก.ย. 60 เห็นชอบตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ - การจัดทำและปรับคู่มือสำหรับประชาชนให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งประเทศ
- ปัญหาจำนวนคู่มือสำหรับประชาชนที่มากเกินไป - คับคั่งหายาก
- ภาระของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานภาครัฐ และสำนักงาน ก.พ.ร. ในการจัดทำคู่มือที่มีปริมาณมาก - ปรับปรุงได้ช้าและไม่สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน
- หน่วยงานขาดความยืดหยุ่นในการจัดการบัญชีผู้ใช้งาน
- ใช้ทรัพยากร IT มาก ทำให้มีภาระต้นทุนที่ไม่จำเป็น

วัตถุประสงค์:

- เพื่อปรับปรุงฐานข้อมูลคู่มือประชาชนให้มีเฉพาะคู่มือที่จำเป็น
- เพื่อปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของ พ.ร.บ. ที่ให้คู่มือประชาชนที่เข้าถึงง่าย คับคั่งหายาก และเป็นข้อมูลล่าสุด
- เพื่อลดภาระของเจ้าหน้าที่ทั้งของหน่วยงานภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.ร. และ สพร. ในการจัดทำ ตรวจสอบ อนุมัติ และบำรุงรักษา
- เพื่อให้สำนักงาน ก.พ.ร. มีข้อมูลในปริมาณที่เหมาะสมในการวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการบริการภาครัฐ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ:

- จำนวนคู่มือประชาชนลดลงไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80 เหลือเฉพาะคู่มือของส่วนกลาง และขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ตามเทศบัญญัติ)
- ประชาชนได้รับความสะดวกจากการค้นหาข้อมูลคู่มือที่ง่ายขึ้น
- หน่วยงานกลางสามารถควบคุมคุณภาพของคู่มือประชาชนได้ดีขึ้น และลดภาระการสื่อสารระหว่างส่วนกลางและภูมิภาคลงได้
- หน่วยงานภาครัฐ และสำนักงาน ก.พ.ร. สามารถลดภาระในการจัดทำ ตรวจสอบ ควบคุมคุณภาพของคู่มือประชาชนที่ไม่จำเป็นลงได้



- ### กระบวนการ:
1. หน่วยงานส่วนกลางสร้างกระบวนการ
 2. หน่วยงานส่วนกลางสร้างคู่มือกลาง
 3. ส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ตรวจสอบและอนุมัติ
 4. ประชาชนสามารถค้นหาคู่มือประชาชนได้บน info.go.th
 5. หน่วยงานจุดบริการตามเข้าไป Duplicate คู่มือกลางมาเป็นคู่มือประจำจุดบริการของตนเอง
 6. สำนักงาน ก.พ.ร. ตรวจสอบคู่มือจุดบริการ
 7. ประชาชนสามารถค้นหาคู่มือประชาชนบน info.go.th

- ### กระบวนการ:
1. หน่วยงานส่วนกลางสร้างกระบวนการ
 2. หน่วยงานส่วนกลางสร้างคู่มือกลาง
 3. ส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ตรวจสอบและอนุมัติ
 4. ประชาชนสามารถค้นหาคู่มือประชาชนได้บน info.go.th
 5. ระบบ info และระบบปิกมุด จะกระจายคู่มือสู่จุดบริการตามข้อมูลที่ได้รับจากหน่วยงานส่วนกลางต้นสังกัด

- ### ผลกระทบที่เกิดจากวิธีการเดิม:
1. เกิดคู่มือที่เป็น "ตัวคูณ" จำนวนมาก ซึ่งเป็นคู่มือที่ไม่ต่างจากคู่มือกลางอย่างมีสาระสำคัญประมาณ 800,000 คู่มือ
 2. สำนักงาน ก.พ.ร. เกิดภาระที่จะต้องตรวจและอนุมัติคู่มือนี้ทั้งหมด
 3. หากหน่วยงานต้องการแก้ไขคู่มือ ต้องแก้ไขที่ "คู่มือกลาง" ก่อน เมื่อ สพร.อนุมัติจะต้องสื่อสารให้จุดบริการเข้ามาทำคู่มือฉบับใหม่อีก ซึ่งถือเป็นการทำงานที่ซ้ำซ้อน ไม่มีความจำเป็น และไม่เกิดประโยชน์
 4. จุดบริการที่ไม่ได้เข้ามาสร้างคู่มือ จะไม่มีคู่มือประชาชนแสดงในระบบปิกมุด
 5. สำนักงาน ก.พ.ร. และ สพร. รับภาระในการตอบคำถามทางโทรศัพท์แก่จุดบริการเกี่ยวกับปัญหาในการทำคู่มือผ่านระบบ
 6. สำนักงาน ก.พ.ร. มีข้อมูลที่ไม่จำเป็นมากเกินไปในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำนโยบาย
 7. สพร. รับภาระในการเพิ่มทรัพยากรบน G-Cloud อย่างไม่จำเป็นเพื่อบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่
 8. ทุกฝ่ายรับภาระร่วมกันในการบริหารจัดการข้อมูล ซึ่งกว่าร้อยละ 80% เป็นข้อมูลที่ซ้ำกันและไม่มีความต่างในสาระสำคัญ

- ### ผลที่เกิดจากวิธีการใหม่:
1. หน่วยงานส่วนกลางเป็นผู้จัดทำกระบวนการและคู่มือเพียงผู้เดียว ทำให้สามารถควบคุมคุณภาพได้
 2. ภาระงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ลดลงจากการตรวจคู่มือสำหรับประชาชน
 3. Node หรือมุดในระบบปิกมุด (ยกเว้น อปท.) จะมีคู่มือประชาชนครบถ้วน
 4. ลดภาระการสื่อสารระหว่างหน่วยงานภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.ร. กับหน่วยงานภาครัฐในภูมิภาค หรือจุดบริการ เกี่ยวกับการจัดทำ / ปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน
 5. หน่วยงานมีความยืดหยุ่นในการบริหารจัดการ
 6. ลดความสับสนของประชาชนเมื่อเปิดพบคู่มือประชาชนหลายฉบับในงานเดียวกัน
 7. ลดภาระการดูแลรักษาและปรับปรุงระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูล