



ห้องปฏิบัติการกลุ่มพัฒนาการตรวจสอบพืชและปัจจัยการผลิต
ความคิดเห็นในการให้บริการทดสอบ

- 1. สถานภาพผู้ตอบ ผู้ประกอบการ / บริษัท ตัวแทน (Shipping) ศูนย์/กลุ่ม/ส่วน บุคคลทั่วไป
- 2. งานที่มาติดต่อ วิเคราะห์สารพิษตกค้าง วิเคราะห์วัตถุอันตราย วิเคราะห์ซัลเฟอร์ไดออกไซด์
 อื่น ๆ ระบุ.....
- 3. ท่านมาขอรับบริการบ่อยครั้งเพียงใด
 มากกว่า 12 ครั้ง/ปี 12 ครั้ง/ปี น้อยกว่า 12 ครั้ง/ปี
- 4. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ)

การบริการของหน่วยงาน	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	
ด้านกระบวนการ						
1. ให้บริการเป็นระบบ สะดวก รวดเร็ว						
2. ให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม						
3. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล						
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
4. ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่						
5. มีที่จอดรถสะดวกและเพียงพอ						
6. มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่ออย่างเพียงพอ						
7. มีป้ายชี้ทาง แผ่นพับ ฯลฯ ไว้อำนวยความสะดวก						
ด้านข้อมูลที่ได้รับ						
8. ข้อมูลที่ได้รับมีความทันสมัย						
9. ข้อมูลที่ได้รับถูกต้อง / ชัดเจน และครบถ้วน						
10. ข้อมูลที่ได้รับมีความรวดเร็ว						
11. ข้อมูลที่ได้รับมีประโยชน์						
12. ข้อมูลที่ได้รับสามารถนำไปใช้ได้						
ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ						
13. เจ้าหน้าที่สุภาพในการให้บริการ						
14. เจ้าหน้าที่ชี้แจงให้ข้อมูลชัดเจน						
15. มีเจ้าหน้าที่เพียงพอในการให้บริการ						

หมายเหตุ : 5 คะแนน คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
 4 คะแนน คือ ระดับความพึงพอใจมาก
 3 คะแนน คือ ระดับความพึงพอใจปานกลาง
 2 คะแนน คือ ระดับความพึงพอใจน้อย
 1 คะแนน คือ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด
 แบบฟอร์มนี้เป็นแบบฟอร์มสำหรับการให้คะแนนแสดงความคิดเห็นในการให้บริการทดสอบของห้องปฏิบัติการเท่านั้น

5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ.....

วันที่.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ