



แบบประเมินความพึงพอใจ
กลุ่มพัฒนาการตรวจสอบพืชและปัจจัยการผลิต
สำนักงานวิจัยและพัฒนาการเกษตร เขตที่ 5

FS-7.1-02, แก้ไขครั้งที่ 3, 3 เม.ย. 69
หน้า...../.....

ตอนที่ 1 : ปัจจัยด้านสถานภาพของผู้รับบริการ

- 1.1 การขอรับบริการ.....
1.2 สถานภาพผู้ตอบ ผู้ประกอบการ / บริษัท เกษตรกร / ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ อื่นๆ.....
1.3 ความถี่ที่มาใช้บริการ ครั้งแรก มากกว่า 1 ครั้ง มากกว่า 2 ครั้ง

ตอนที่ 2 : ความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่องานบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยมาก (1)
1. ด้านกระบวนการ					
1.1 ให้บริการเป็นระบบมีขั้นตอนและวิธีในการรับบริการ					
1.2 ระยะเวลาการดำเนินการ					
1.3 การให้บริการที่เป็นธรรม (ไม่เลือกปฏิบัติ)					
1.4 มีแบบฟอร์มที่เข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล					
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
2.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่มีความเหมาะสม					
2.2 ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่					
2.3 ความชัดเจนของป้ายบอกสถานที่ให้บริการ					
3. ด้านข้อมูล / คุณภาพ การให้บริการ					
3.1 คุณภาพ/ความถูกต้องของบริการที่ได้รับ					
3.2 ข้อมูลที่ได้รับมีความรวดเร็ว ตรงเวลา					
3.3 การให้ความรู้เกี่ยวกับการติดต่อขอรับบริการ/การประชาสัมพันธ์					
4. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
4.1 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
4.2 เจ้าหน้าที่สุภาพในการให้บริการ					
4.3 เจ้าหน้าที่ชี้แจงงานที่ให้บริการชัดเจน					
4.4 เจ้าหน้าที่เพียงพอในการให้บริการ					
4.5 เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ในการให้บริการ (ไม่เรียกร้อยค่าตอบแทน)					
5. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจกับการบริการที่ได้รับ					

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ / ข้อคิดเห็น

- 3.1 จุดเด่นของการบริการที่ประทับใจ (1).....(2).....
3.2 จุดที่ควรปรับปรุงแก้ไข (1).....(2).....
3.3 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ (1).....(2).....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม