|  |
| --- |
| **แบบฟอร์มสมัครประเภทบริการตอบโจทย์ตรงใจ**  **(โปรดแนบส่วนนี้ในระบบสมัครรางวัล)** |
| โปรดกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับผลงานที่ขอรับรางวัล ดังนี้(กรุณา **√** ในช่องสี่เหลี่ยมตามการดำเนินการของผลงาน)  □ เป็นการพัฒนาการให้บริการ โดยใช้หลักการของการแก้ปัญหาทั้งกระบวนการให้บริการ (End to End Process)  □ มีการเชื่อมโยงหลายหน่วยงาน และ/หรือ ภายในหน่วยงานเดียวกัน ด้วยการทำงานร่วมกับ ภาคประชาชน กลุ่มชุมชน และภาคเอกชนแบบพันธมิตร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ภาคเอกชนและเครือข่ายประชาชน ส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของไทย  *โปรดระบุหน่วยงานที่ร่วมดำเนินการ* ได้แก่.............................................................................................  ..................................................................................................................................................................  □ □ กรณีเป็นการพัฒนาระบบการให้บริการใน*รูปแบบออนไลน์* ต้องมีผู้มาใช้บริการผ่านระบบออนไลน์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของผู้รับบริการ และ/หรือ จำนวนธุรกรรมทั้งหมด  □ เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง และมีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมที่สามารถตรวจสอบได้ เป็นระยะเวลา ไม่น้อยกว่า 1 ปี (ในวันที่ปิดรับสมัคร)  - หน่วยงานได้นำผลงานไปเริ่มใช้แล้ว เมื่อ **(โปรดระบุ วัน/เดือน/ปี)** ......................................................  □ มีแผนการปรับปรุง และมีแนวทางในการพัฒนาขยายผล |

**ชื่อผลงาน : …………………………………………………………………………………………..…………………………………………**

**ชื่อหน่วยงาน : ……………………………………………………………………………………………………………………………..…หน่วยงานที่รับผิดชอบผลงาน : ……………………………………………………………………………………………………………**

**ชื่อผู้ประสานงาน…………………………………………. ตำแหน่ง ……………………………………………………………………**

**สำนัก/กอง ………………………………………………… เบอร์โทรศัพท์ ……………………………………….……………………**

**เบอร์โทรศัพท์มือถือ……………………………………… เบอร์โทรสาร………………………………………….……………………**

**e – Mail……………………………………………………………………………………………………………………………………………**

|  |
| --- |
| **ส่วนที่ 1 สรุปผลการดำเนินการในภาพรวม** |
| โปรดสรุปผลการดำเนินการในภาพรวม สามารถแทรกภาพประกอบได้ โดยต้องมีความยาวไม่เกิน 3 หน้ากระดาษ A4 (เริ่มนับหน้าที่ 1 ตั้งแต่บทสรุปสำหรับผู้บริหาร) ใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16 และอยู่ในรูปแบบ .docx เท่านั้น) |

**บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary) (ความยาวไม่เกิน 3 หน้ากระดาษ A4)**

**1. ปัญหา/สาเหตุ/ที่มาของการให้บริการ**

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

**2. การดำเนินการ (วิธีการ/รูปแบบ/จุดเด่นของผลงาน)**

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

**3. ผลผลิตและผลลัพธ์จากการดำเนินการ**

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

**4. ประโยชน์ต่อผู้รับบริการ/ประชาชน (ระบุข้อมูลเชิงประจักษ์)**

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

**ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินการ (กรอกข้อมูลผ่านทางระบบรับสมัครรางวัล)**

| **แบบฟอร์มสมัครประเภทบริการตอบโจทย์ตรงใจ** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **ข้อคำถาม** | **ผลการดำเนินการ**  🞎 เลือกตอบตามประเด็นที่มี ⭘ เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ | | **คำอธิบาย**  *(โปรดกรอกรายละเอียด ในระบบสมัครรางวัลตามจำนวนตัวอักษร*  *ที่กำหนด)* |
| **มิติที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา (20 คะแนน)** | | | |
| **1. ความสำคัญและที่มาของปัญหา ผลกระทบ เป็นอย่างไร** | 🞎 | ปัญหามีความสำคัญ และที่มาของปัญหาได้มาจากการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ หรือได้จากการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความคิดเห็น/ความต้องการโดยตรง ซึ่งมีการวิเคราะห์ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการให้บริการ (End to End Process) (ระบุปัญหา และอธิบายความยุ่งยากซับซ้อนของปัญหาความพยายามในกระบวนการแก้ไขปัญหาและการนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์) | *(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)* |
| **2. ปัญหามีขอบเขต ผลกระทบต่อผู้รับบริการกลุ่มใด ครอบคลุมพื้นที่ ในระดับใดตามกระบวนการให้บริการตั้งแต่ต้นจนจบ (End to End Process) เช่น ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ เป็นต้น และส่งผลต่อการเพิ่ม ขีดความสามารถ ในการแข่งขันของประเทศ หรือไม่ อย่างไร** | 🞎 | ส่งผลต่อผู้รับบริการตามกระบวนการให้บริการตั้งแต่ต้นจนจบ (End to End Process) ที่อยู่ในขอบเขตพื้นที่ต่าง ๆ เช่น ระดับภูมิภาค และ/หรือระดับประเทศ (อธิบายการวิเคราะห์ผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบเป็นกลุ่มใด จำนวนเท่าใด และอย่างไร) | *(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)* |
| 🞎 | ส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ | *(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)* |
| **3. มีแนวคิด ขั้นตอน/กระบวนในการวิเคราะห์ปัญหา การกำหนดเป้าหมายในการดำเนินการ โดยให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมทั้งกระบวน (End to End Process) อย่างไร** | 🞎 | อธิบายแนวคิด ขั้นตอน/กระบวนการในการวิเคราะห์หาสาเหตุ ที่แท้จริงของปัญหา การกำหนดเป้าหมายในการดำเนินการ โดยให้มีหน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการวิเคราะห์ปัญหา (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4) | *(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)* |
| **4. มีการวางแผนและกำหนดวัตุประสงค์ในการแก้ไขปัญหา อย่างไร** | 🞎 | มีการวางแผนและจัดลำดับความสำคัญในแก้ไขปัญหา (เช่น Quick Win แผนระยะสั้น ระยะยาว เป็นต้น) | *(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)* |
| 🞎 | มีวัตถุประสงค์ในการแก้ไขปัญหา เช่น เพื่อปรับปรุงการให้บริการด้วยการลดขั้นตอน ลดระยะเวลา ลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการให้บริการ ลดค่าใช้จ่าย ลดการสูญเสียทรัพยากร เป็นต้น | *(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)* |
| **มิติที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ (30 คะแนน)** | | | |
| **5. มีแนวทางการดำเนินการพัฒนาผลงาน ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการแบบ (End to End Process) เพื่อแก้ไขปัญหาอย่างไร เช่น การให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมี ส่วนร่วมในการดำเนินการ การศึกษาเปรียบเทียบรูปแบบการให้บริการ**  **การคิดริเริ่มสร้างสรรค์ผลงาน การนำนวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ เป็นต้น** | 🞎 | มีแนวทางในการพัฒนางาน ที่ได้มาจากการร่วมคิด ร่วมออกแบบ  กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งกระบวนการให้บริการ (End to End Process) และ/หรือ มีการศึกษาเปรียบเทียบการให้บริการของหน่วยงานภายในประเทศ และต่างประเทศ (Benchmarks) และ/หรือ มีการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ผลงานที่โดดเด่น | *(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)* |
| 🞎 | มีการนำนวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ ที่คำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (End to End Process) (อธิบายนวัตกรรม/เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ และระบุกระบวนการทั้งหมดที่ต้องเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) | *(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)* |
| **6. การนำผลงานไปสู่ การปฏิบัติ มีการบูรณาการ การทำงานร่วมกับหน่วยงานของรัฐ หรือ ภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือไม่ อย่างไร และผลงานก่อนและหลังปรับปรุง มีความแตกต่างกันอย่างไร** | 🞎 | มีการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานของรัฐ หรือภาคส่วน ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยระบุขั้นตอนทั้งหมดที่มีบูรณาการ และอธิบายบทบาทของหน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องที่เข้ามามีส่วนร่วมในแต่ละขั้นตอน (กรณีอธิบาย โดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4) | *(ไม่เกิน 3,000 ตัวอักษร)* |
| 🞎 | กระบวนการให้บริการหลังปรับปรุง/พัฒนา มีความแตกต่างจากเดิม โดยเปรียบเทียบรูปแบบ/วิธีการการบริการก่อนและหลังการพัฒนาผลงาน (กรณีอธิบายโดย Flowchart/แผนภูมิ แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4) | *(ไม่เกิน 3,000 ตัวอักษร)* |
| **7. อธิบายการลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและ**  **ขีดความสามารถในการแข่งขัน** | 🞎 | มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการมีการนำนวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ และนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ | *(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)* |
| 🞎 | มีผลการประเมินการให้บริการที่พัฒนาขึ้นที่เป็นทางการจากหน่วยงานภายนอก | *(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)* |
| **8. มีการสื่อสารสร้าง การรับรู้และเข้าใจ ให้แก่ผู้รับบริการอย่างไร** | 🞎 | มีการสื่อสารสร้างการรับรู้และเข้าใจให้แก่ผู้รับบริการผ่านช่องทาง ที่หลากหลาย เพื่อให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย เช่น มีการอธิบายและชี้แจงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในการขออนุญาตต่าง ๆ ให้ผู้ประกอบธุรกิจเข้าใจได้ชัดเจนยิ่งขึ้น ผ่านการประชุมสัมมนา หรือสื่อออนไลน์ต่าง ๆ | *(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)* |
| **มิติที่ 3 ผลลัพธ์ ผลผลิต เชิงประจักษ์ (40 คะแนน)** | | | |
| **9. มีการประเมินผลผลิต และผลลัพธ์ที่ได้รับจาก การดำเนินการที่สะท้อนความสำเร็จในการแก้ไขปัญหา และประโยชน์ ต่อผู้รับบริการอย่างไร** | 🞎 | มีข้อมูลหรือการวัดผลผลิต ที่แสดงความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยอธิบายตัวชี้วัดผลผลิตว่ามีความครอบคลุมเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างไร ผลผลิตที่ได้รับคืออะไร และสามารถแก้ไขปัญหาในเชิงประสิทธิภาพได้อย่างไร ระบุข้อมูลสถิติสนับสนุน  (กรณีอธิบายโดย Flowchart แผนภูมิ ตาราง แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4) | *(ไม่เกิน 3,000 ตัวอักษร)* |
| 🞎 | มีตัววัดซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลผลิตที่น่าเชื่อถือ สอดคล้องตรงตามวัตถุประสงค์ | *(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)* |
| 🞎 | มีข้อมูลหรือการวัดผลลัพธ์ที่สะท้อนความสามารถในการแก้ไขปัญหาหรือความสำเร็จของผลงานต่อผู้รับบริการในขอบเขตพื้นที่ต่าง ๆ ได้มากน้อยอย่างไร เช่น ความสำเร็จต่อสัดส่วนของกลุ่มผู้รับบริการ ความสำเร็จในพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน ทั้งในระดับภูมิภาค และ/หรือระดับประเทศ | *(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)* |
| 🞎 | มีข้อมูลที่แสดงผลการเปรียบเทียบผลผลิตและผลลัพธ์ก่อนและหลังการพัฒนานวัตกรรม (กรณีอธิบายโดย Flowchart แผนภูมิ ตาราง แนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4) | *(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)* |
| **10. มีการประเมิน**  **ความพึงพอใจและ/หรือ ประเมินประสบการณ์ของผู้รับบริการหรือสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการหรือไม่ อย่างไร** | 🞎 | มีผลการวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ และ/หรือ ประเมินประสบการณ์ของผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการผลงานที่พัฒนาขึ้น โดยหน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการเอง และ/หรือ หน่วยงานภายนอกดำเนินการ | *(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)* |
| 🞎 | มีผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการหลังการปรับปรุงการ ให้ บริการ ครอบคลุมประเด็น Faster Cheaper Easier และ Smarter | *(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)* |
| **มิติที่ 4 ผลกระทบของโครงการ (10 คะแนน)** | | | |
| **11. ผลงานมีความสำเร็จ ที่ส่งผลกระทบต่อประเทศ**  **ในด้านสังคม และ ด้านเศรษฐกิจในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อย่างไร** | 🞎 | ผลงานมีความสำเร็จที่ส่งผลกระทบต่อประเทศในด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย (มีข้อมูลเชิงสถิติสนับสนุน) (กรณีอธิบายโดย Flowchart แผนภูมิ ตารางแนบเอกสารความยาวไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4) | *(ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)* |
| **12. การสร้างความยั่งยืนของผลงาน เพื่อให้มี การพัฒนาผลงาน อย่างต่อเนื่องในการเพิ่ม ขีดความสามารถ ในการแข่งขันของประเทศ** | **🞎** | มีการสรุปบทเรียน มีการวางแผนในการต่อยอดขยายผลการดำเนินงาน และการขยายผลความร่วมมือหน่วยงานของรัฐ และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการพัฒนาผลงานอย่างต่อเนื่องในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ | *(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)* |
| **13. ความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนา ที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ** | **🞎** | มีการกำหนดเป้าหมาย การพัฒนาผลงานที่สอดคล้องกับเป้าหมาย การพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) และมีผลลัพธ์ของการดำเนินงานที่สนับสนุน ให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว | *(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)* |