

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในพิพิธภัณฑ์พืชกรุงเทพ

หน่วยงานบริการ : พิพิธภัณฑ์พืชกรุงเทพ (Bangkok Herbarium) กลุ่มวิจัยพฤกษศาสตร์และพิพิธภัณฑ์พืช

กองคุ้มครองพันธุ์พืช กรมวิชาการเกษตร

วัน/เดือน/ปี ที่ตอบแบบสำรวจ.....

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่เป็นความจริงเกี่ยวกับท่าน

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลความต้องการ ความคาดหวัง ความเชื่อมั่น และความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านต่างๆ ของพิพิธภัณฑ์พืชกรุงเทพ กลุ่มวิจัยพฤกษศาสตร์และพิพิธภัณฑ์พืช ผลจากคำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาคุณภาพและการให้บริการของหน่วยงาน จึงขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามนี้ด้วยความซื่อสัตย์และตรงตามความเป็นจริง

วัตถุประสงค์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 สถานภาพของผู้รับบริการ

- | | | |
|--|--------------------------------------|---|
| ☐ นักเรียน | ☐ นักวิจัย | ☐ นิสิต นักศึกษา |
| ☐ เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน | ☐ บุคคลทั่วไป | ☐ อื่น ๆ _____ |

1.2 อายุของผู้รับบริการ

- ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ มากกว่า 50 ปี

1.3 ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารของพิพิธภัณฑ์พืชกรุงเทพผ่านสื่อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | | |
|--|---|--|---------------------------------------|
| ☐ เว็บไซต์ของหน่วยงานของรัฐ | ☐ สื่อสังคมออนไลน์ | ☐ โทรทัศน์/วิทยุ | ☐ หนังสือพิมพ์ |
| ☐ เอกสารวิชาการ | ☐ แผ่นพับ/โปสเตอร์ | ☐ มาติดต่อด้วยตนเอง | ☐ อื่น..... |

ส่วนที่ 2 ประเภทของการขอรับบริการ

- ☐ ขอรับบริการข้อมูลวิชาการด้านพืช งานพิพิธภัณฑ์พืช และนิทรรศการ
- ☐ ศึกษาข้อมูลพรรณไม้และงานด้านอนุกรมวิธานพืช (Plant Taxonomy)
- ☐ ขอบริการตรวจสอบและระบุชนิดพืช (Plant Identification) พร้อมออกหมายเลขพิพิธภัณฑ์พืช (BK Number)
- ☐ ขอรับบริการจัดเก็บรักษาตัวอย่างพรรณไม้เพื่อการอ้างอิง (Voucher specimens)
- ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของงานบริการ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ความพึงพอใจต่อการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ					
1.2 ขั้นตอนการให้บริการชัดเจน ไม่ยุ่งยาก					
1.3 แบบฟอร์มขอรับบริการชัดเจน เข้าใจง่าย					
2. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
2.1 ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่					
2.2 ความสุภาพและความเต็มใจให้บริการ					
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดพื้นที่ให้บริการและสภาพแวดล้อม					
3.2 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม					
4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ					
4.1 ความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูล					
4.2 ระยะเวลาในการให้บริการตรงตามกำหนดเวลา					
4.3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม					

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจ
 พิพิธภัณฑ์พืชกรุงเทพ (Bangkok Herbarium) กลุ่มวิจัยพฤกษศาสตร์และพิพิธภัณฑ์พืช กองคุ้มครองพันธุ์พืช
 โทร 0-2940-5628 อีเมลล์ pvpo.bk@doa.go.th
 ปรับปรุงล่าสุด 17 กรกฎาคม 2568

