

**แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ
และผลการทดสอบ**

เอกสารสนับสนุนห้องปฏิบัติการทดสอบยางแท่ง	รหัสเอกสาร : SD 02F/QM 25
กลุ่มพัฒนาระบบมาตรฐานยาง	ออกครั้งที่ : 3
ชื่อเรื่อง : การให้บริการลูกค้า	วันที่ : 1 มีนาคม 2567
	หน้า : 1/1

โปรดตอบแบบสอบถามเพื่อพัฒนาการให้บริการ

ที่...../.....

ลักษณะของการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. การให้บริการ					
1.1 ให้ข้อมูลและขั้นตอนการรับบริการ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจน					
1.2 ให้บริการอย่างเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ					
1.3 ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ					
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1 เอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ					
2.2 อำนวยความสะดวกในการตอบข้อซักถามและให้คำแนะนำอย่างตรงประเด็น					
2.3 การเปิดรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ					
3. ช่องทางการให้บริการ					
3.1 ช่องทางการให้บริการเข้าถึงง่ายและสะดวก					
3.2 มีช่องทางติดต่อที่หลากหลาย เพียงพอ เช่น ติดต่อประสานงานผ่านทางโทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต เว็บไซต์					
4. คุณภาพของการให้บริการทดสอบ					
4.1 การดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบ ครบถ้วนตามที่กำหนด					
4.2 วิธีการทดสอบทันสมัย มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ					
4.3 ระยะเวลาในการดำเนินงานทดสอบ เป็นไปตามที่กำหนด/ให้บริการแล้วเสร็จตามกำหนด					
4.4 ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์สามารถนำผลที่ได้ไปประยุกต์ใช้ได้					
4.5 ความน่าเชื่อถือของผลการทดสอบ					
4.6 ความถูกต้องของรายงานผลการทดสอบ					
4.7 ความพึงพอใจค่าธรรมเนียมการวิเคราะห์ทดสอบ					

คำแนะนำอื่น ๆ.....
.....
.....

หมายเหตุ

1. ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพอใจ
2. ระดับความพอใจ 1 = ไม่พอใจ 2 = เล็กน้อย 3 = ปานกลาง 4 = มาก 5 = มากที่สุด

